itemis
Software | Consulting | Coaching

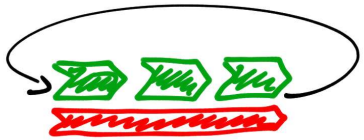
Usability Engineering im Rahmen von Scrum

Warum und wo brauchen wir in agilen Prozessen Usability Engineering?

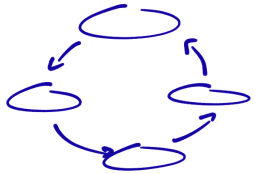
F.Riemenschneider
+49-151-173 96 730
falko.riemenschneider@itemis.de

© itemis AG 2011 – Alle Rechte vorbehalten

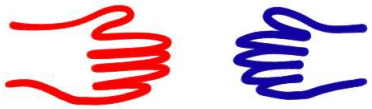
Inhalt



Die Management-Methode „Scrum“



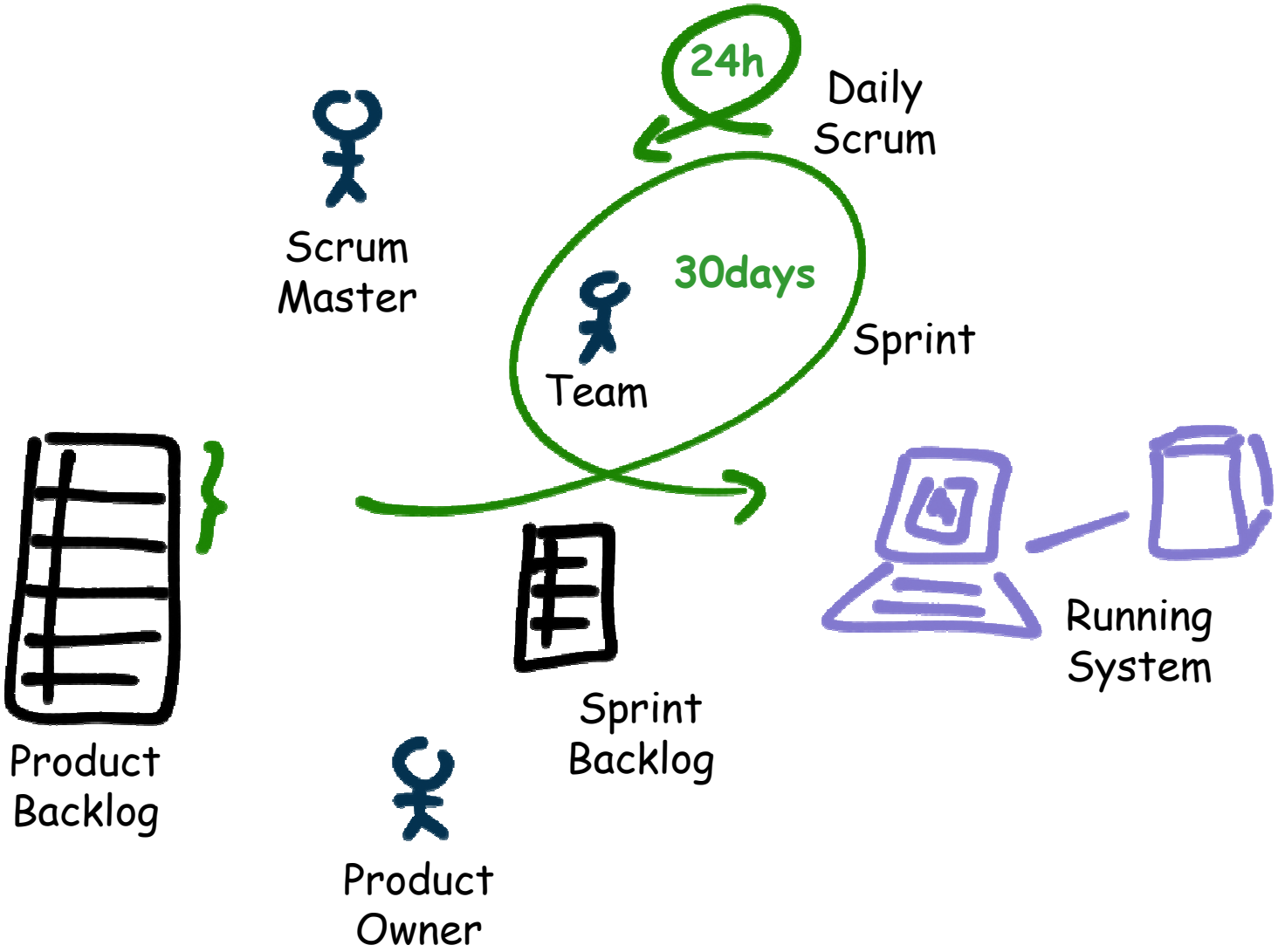
Usability Engineering bleibt notwendig



Ansätze zur Kombination

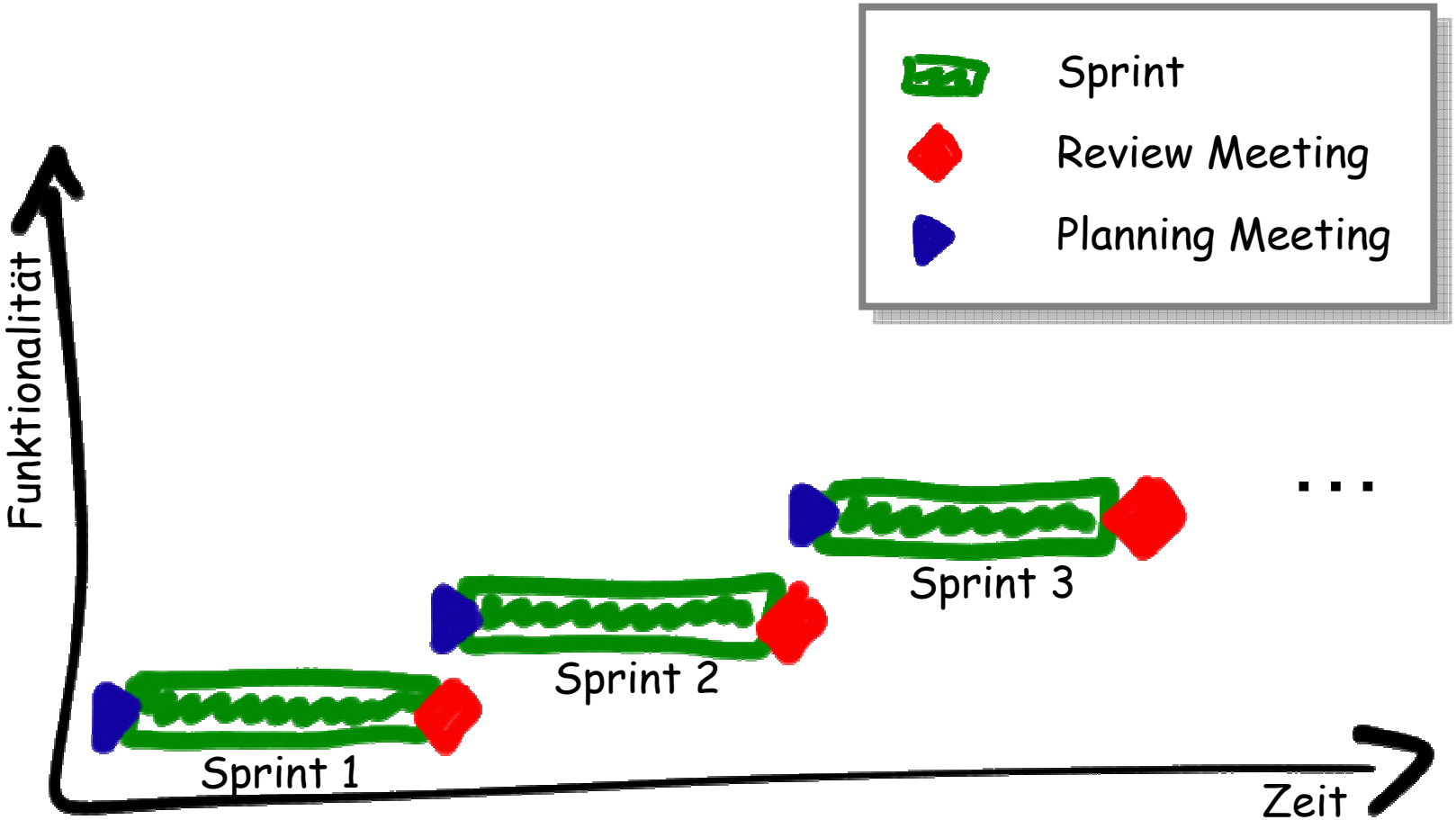
© itemis AG 2011 – Alle Rechte vorbehalten

Scrum: alle 30 Tage ein besseres Produkt



© itemis AG 2011 – Alle Rechte vorbehalten

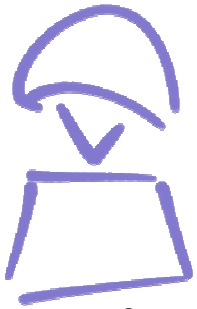
Scrum: inkrementelle Entwicklung



© itemis AG 2011 – Alle Rechte vorbehalten

Scrum: zwei wichtige Vorteile

itemis
Software | Consulting | Coaching



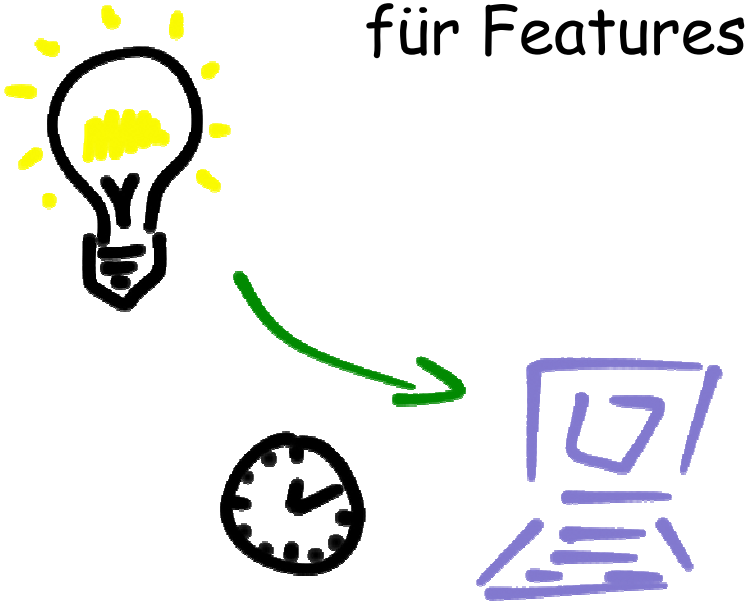
1 großes Release

Geringeres Risiko

Inkremente

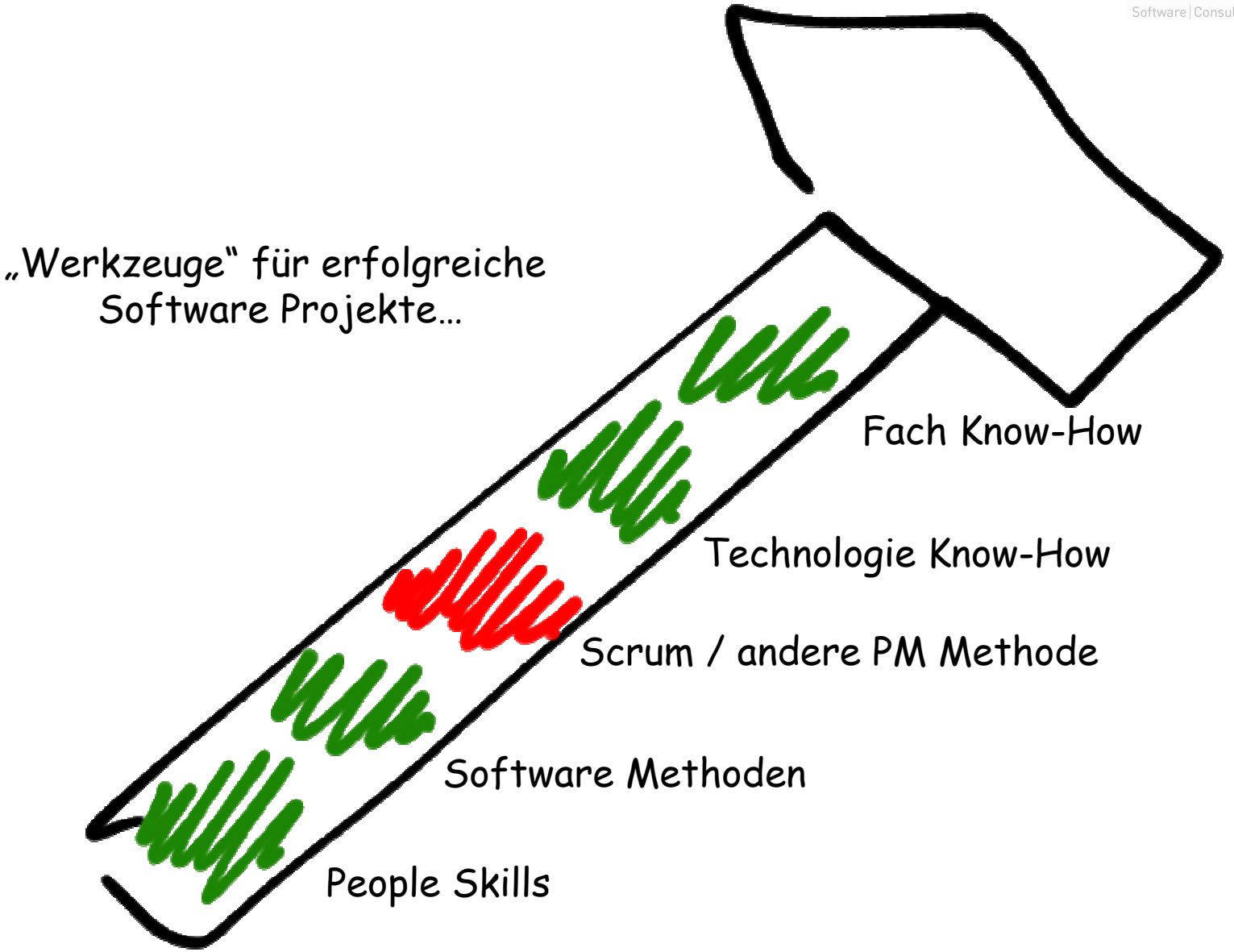
Realität

Kurze „Durchlaufzeit" für Features



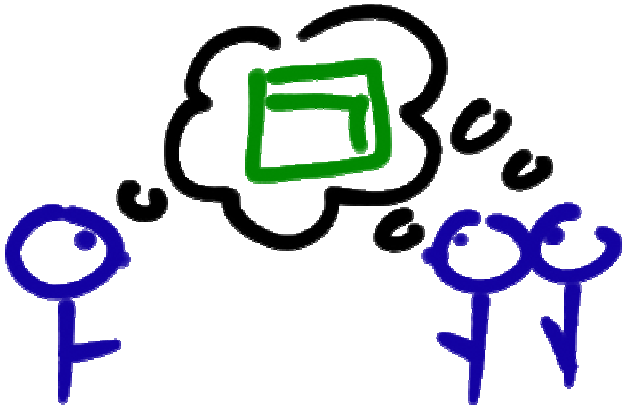
© itemis AG 2011 – Alle Rechte vorbehalten

Scrum: keine Software-Methode

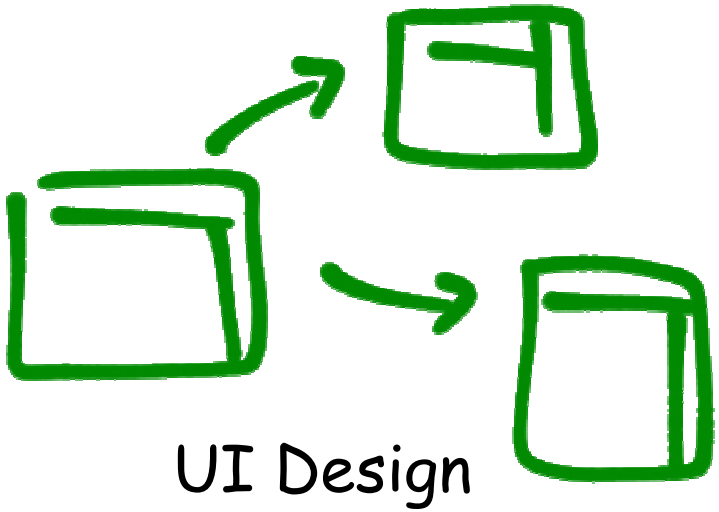


© itemis AG 2011 – Alle Rechte vorbehalten

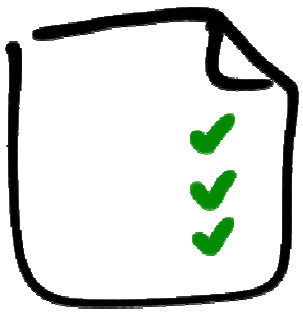
Tätigkeiten des Usability Engineering (UE)



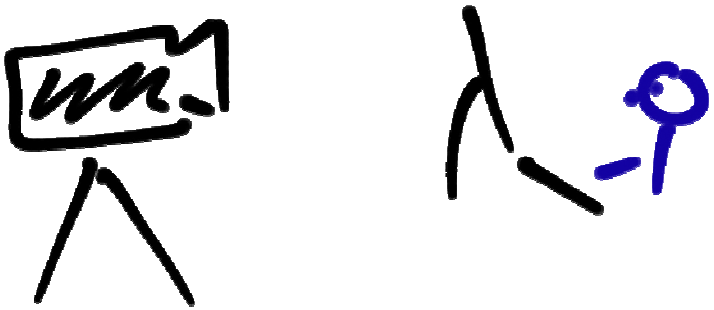
Verstehen von
Kontext und Aufgaben



UI Design



Styleguide
UI Review

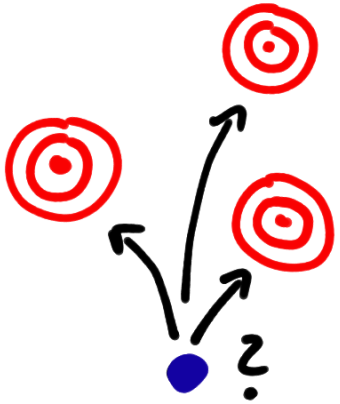


Benutzungstests

© itemis AG 2011 – Alle Rechte vorbehalten

Braucht man UE in Scrum überhaupt?

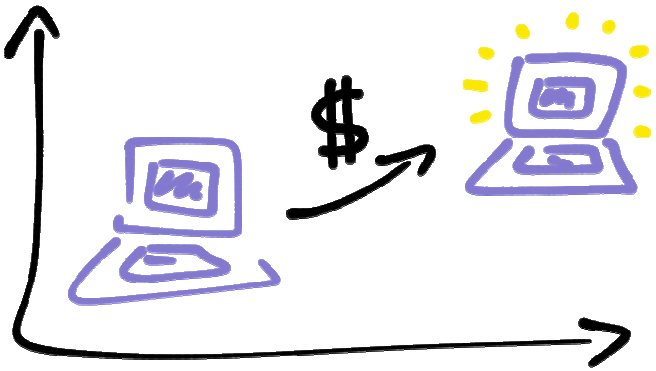
itemis
Software | Consulting | Coaching



Agiles Vorgehen ist Antwort auf Unsicherheit.

D.h. das Risiko, Benutzeraufgaben und -kontext nicht zu kennen, ist hoch.

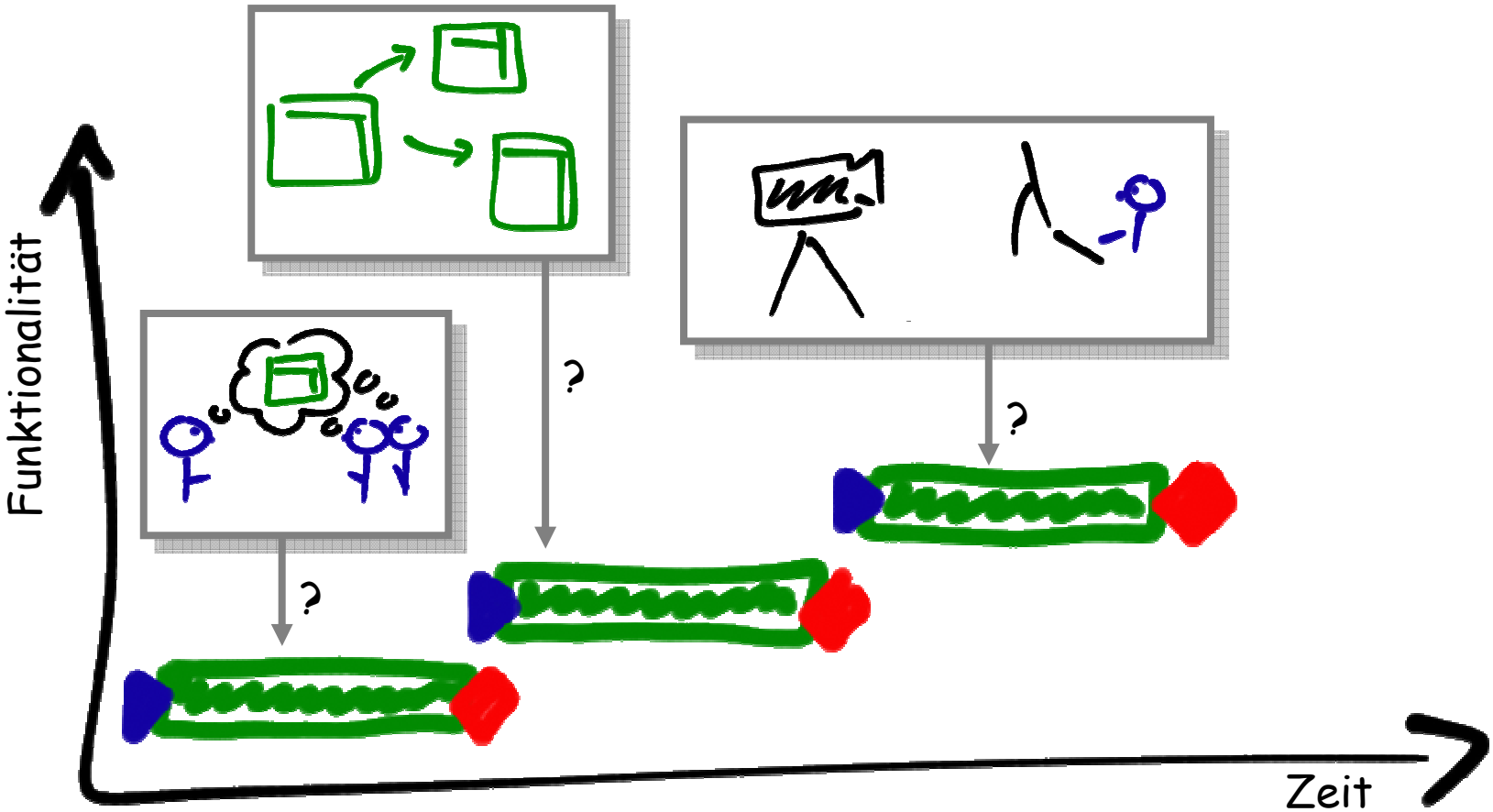
Schlecht zu benutzende Software ist frustrierend.



Schlecht benutzbare Software zu verbessern kann SEHR teuer sein.

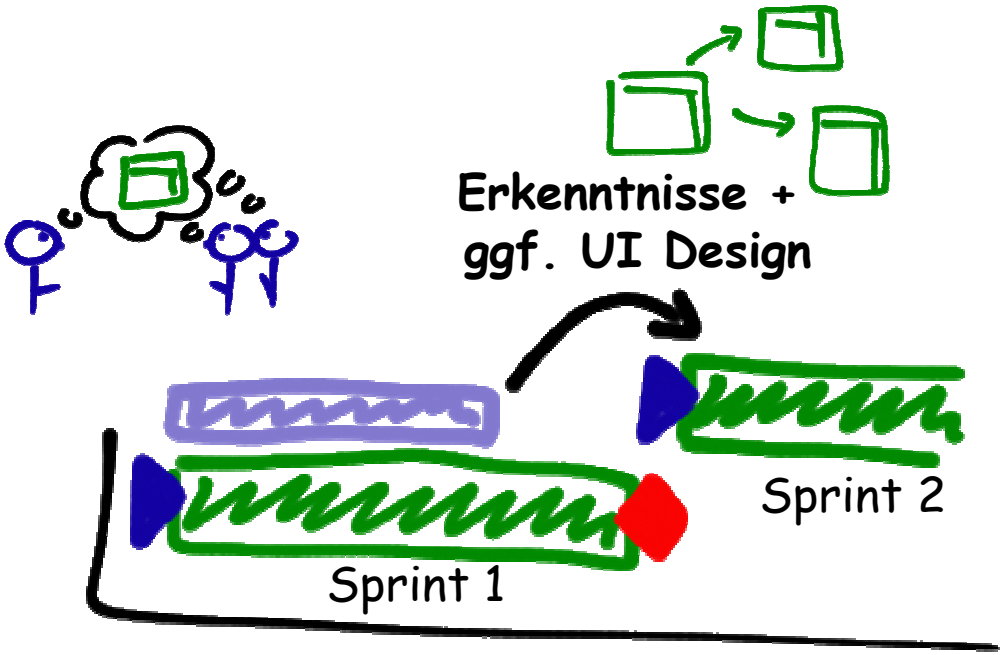
© itemis AG 2011 – Alle Rechte vorbehalten

Wohin gehören UE Tätigkeiten in Scrum?



© itemis AG 2011 – Alle Rechte vorbehalten

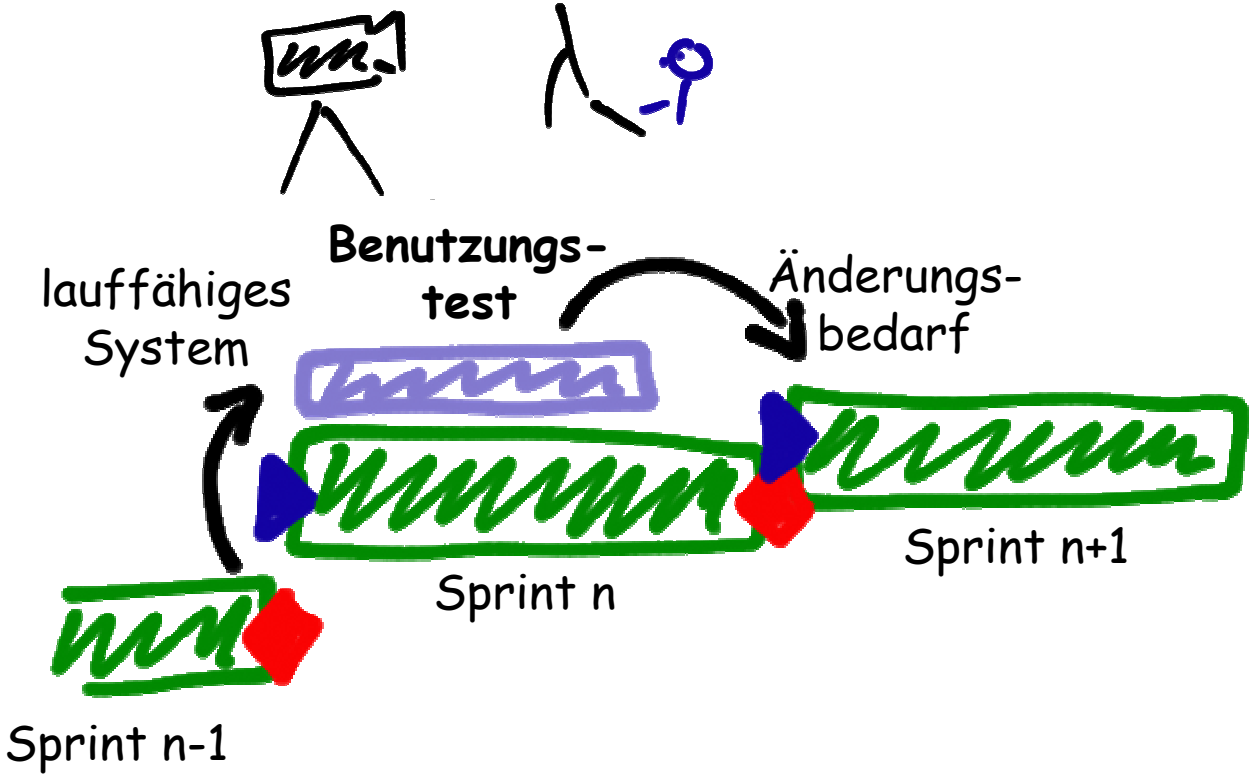
Naiver Ansatz: neben der Entwicklung



Problem: Kontext und Aufgaben frühestens nach Sprint 1 erkennbar.

© itemis AG 2011 – Alle Rechte vorbehalten

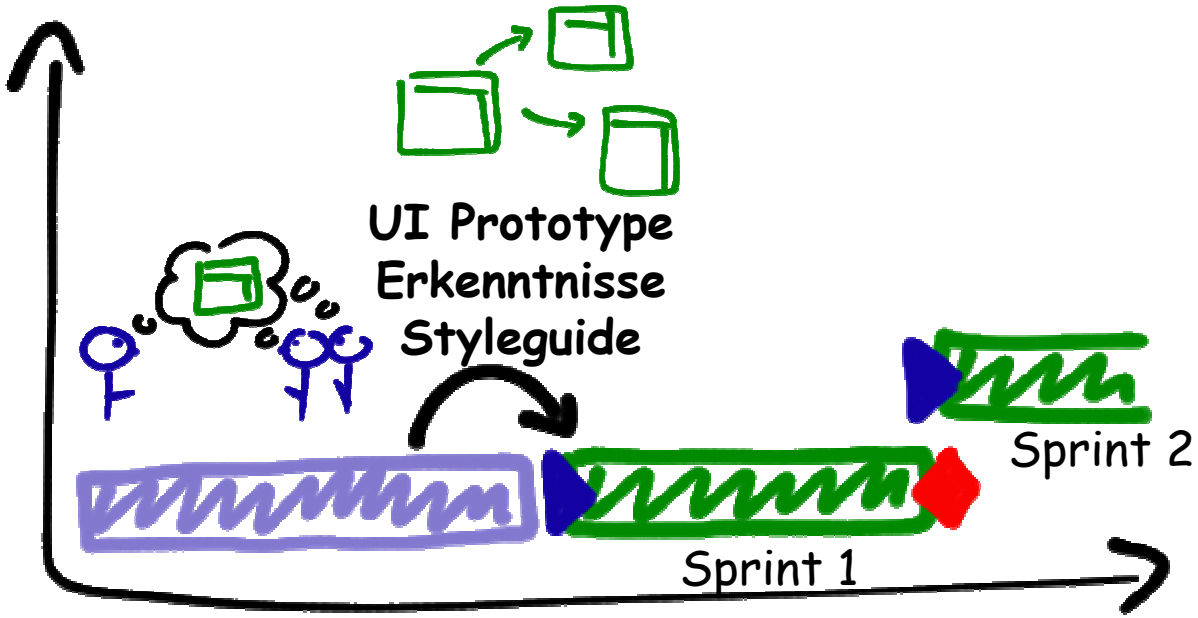
Naiver Ansatz: neben der Entwicklung



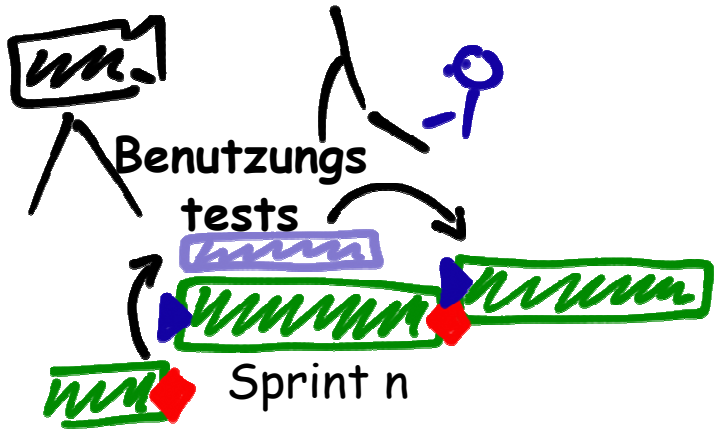
Problem: wahrscheinlich hoher Überarbeitungsbedarf

© itemis AG 2011 – Alle Rechte vorbehalten

Alternative 1: mit gutem Vorlauf

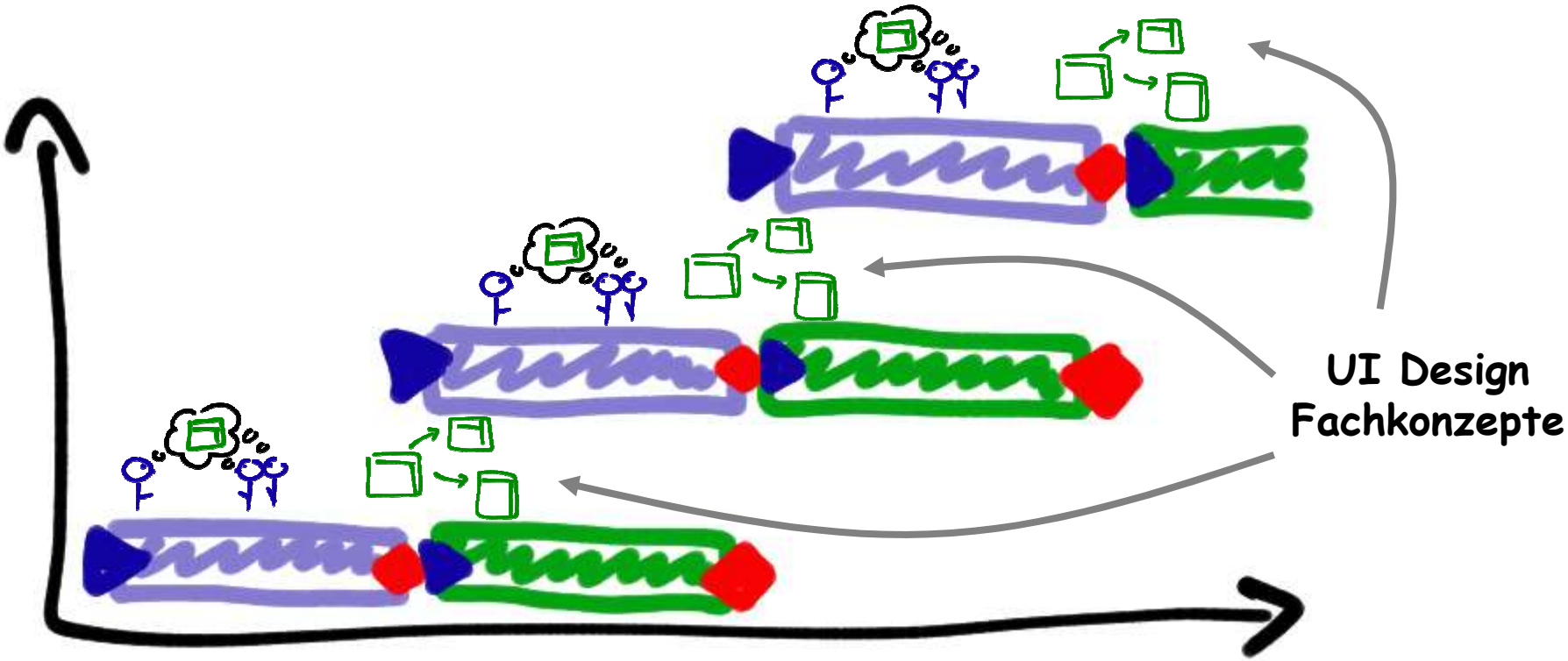


Überarbeitungsbedarf stark verringert



© itemis AG 2011 – Alle Rechte vorbehalten

Alternative 2: ständige Konzeption

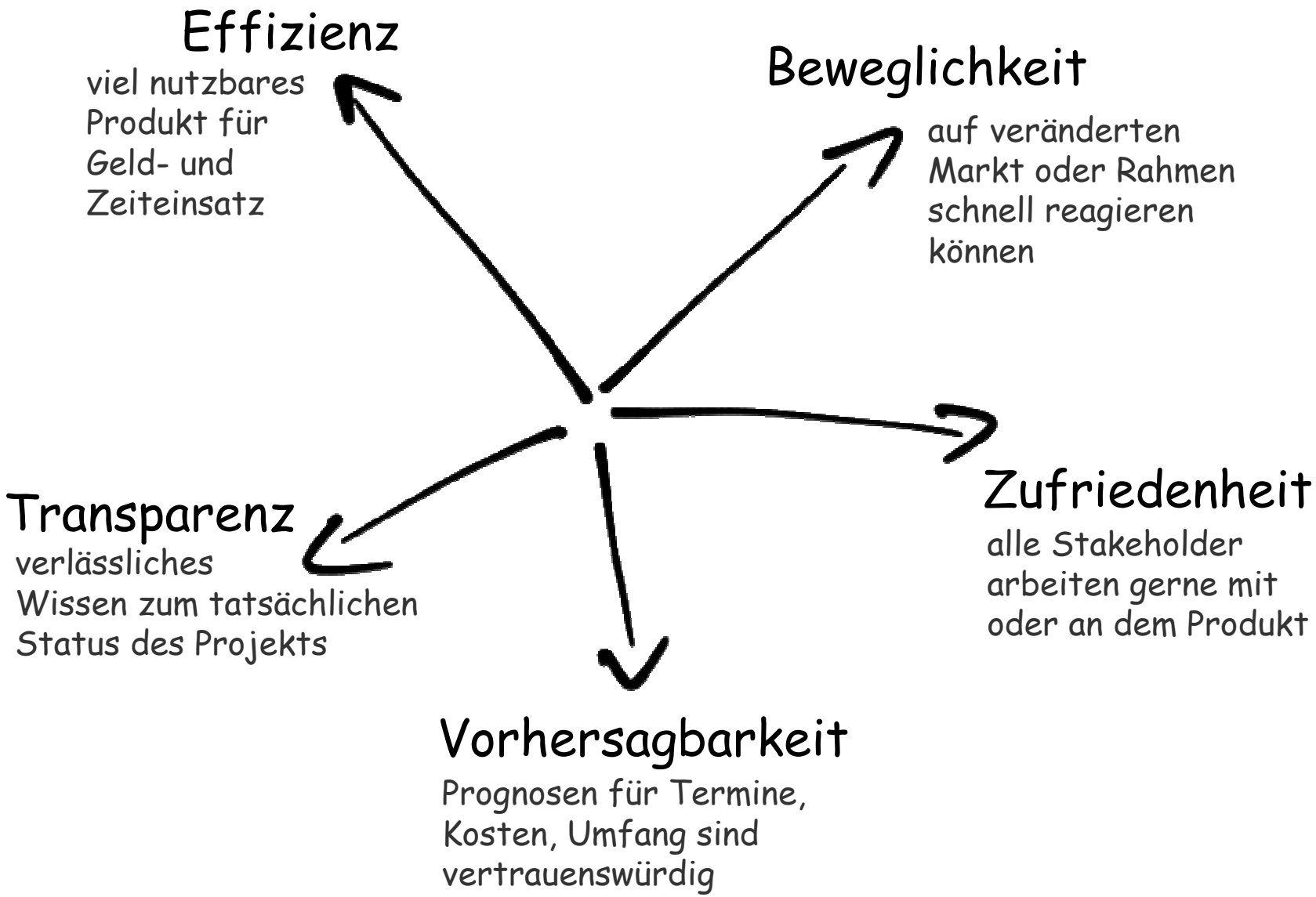


Hohe Kontrolle,
aber längere „Durchlaufzeit“ und höhere Kosten

© itemis AG 2011 – Alle Rechte vorbehalten

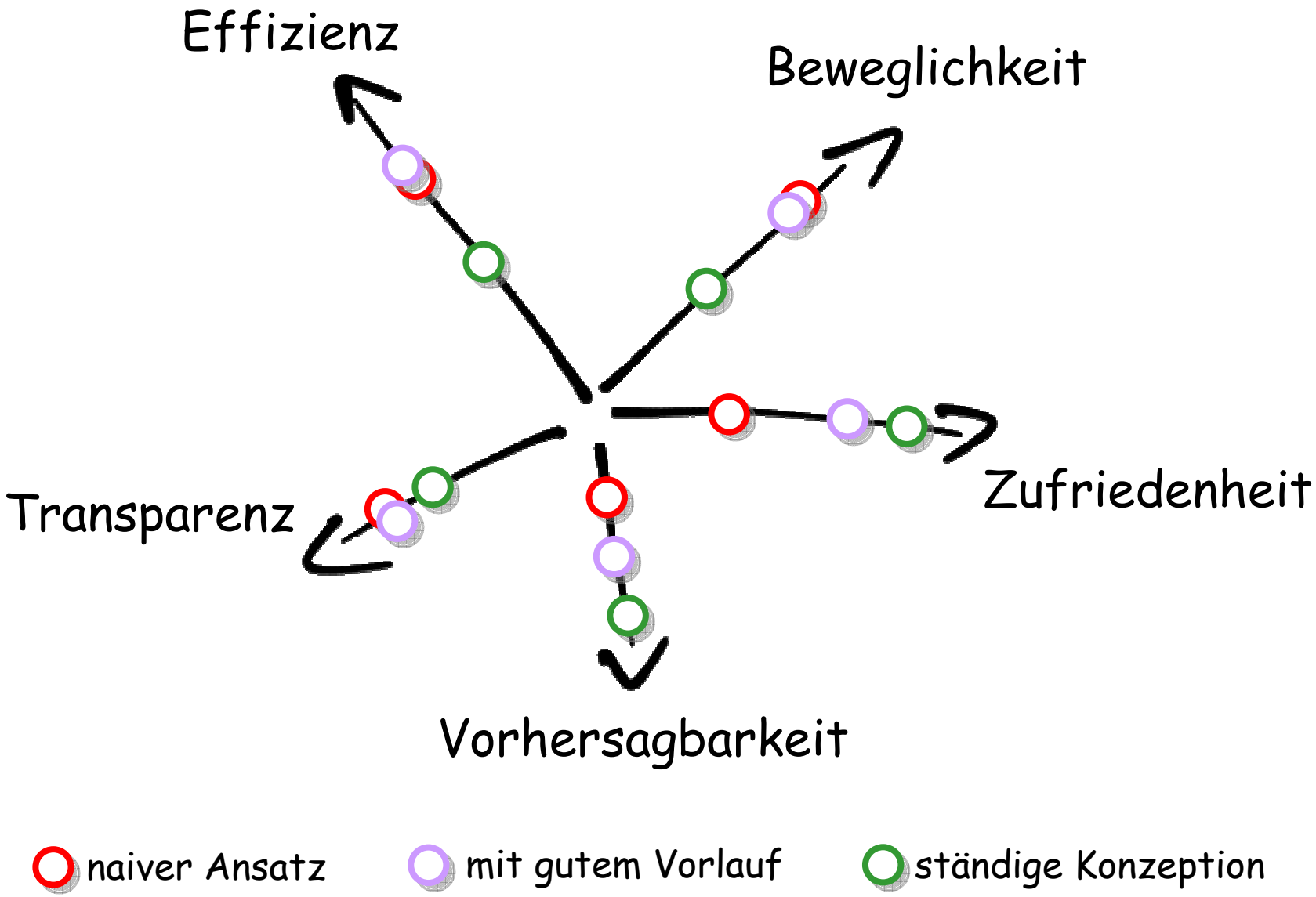
Wünschenswerte Projekteigenschaften

itemis
Software | Consulting | Coaching



© itemis AG 2011 – Alle Rechte vorbehalten

Ansätze im Vergleich



© itemis AG 2011 – Alle Rechte vorbehalten

Zusammenfassung

itemis
Software | Consulting | Coaching

- In Scrum haben Tätigkeiten des Software-Tests oder des Usability Engineering keinen selbstverständlichen Platz.
- Die eingebettete Durchführung dieser Tätigkeiten mindert die Risiken nur wenig.
- Scrum muss bewusst projektspezifisch erweitert werden – so wie „große“ Vorgehensmodelle vor Projektstart beschnitten werden müssen.

© itemis AG 2011 – Alle Rechte vorbehalten

Fragen?

© itemis AG 2011 – Alle Rechte vorbehalten