

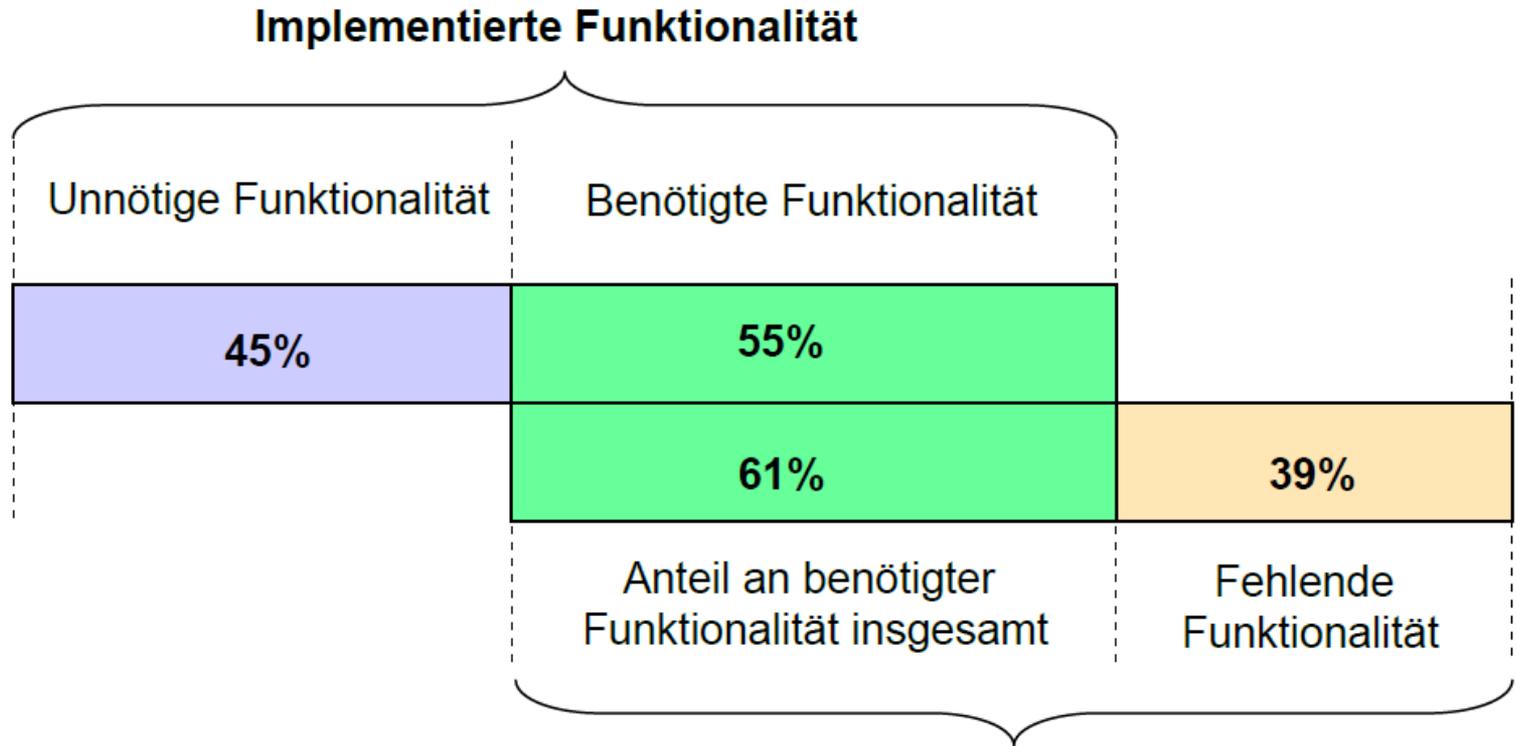
# Dichtung auf dem User Interface

World Usability Day 2011

10. November 2011

Peter.Hunkirchen@FIT.Fraunhofer.de

# Usability-Realität – Das Ausmaß der Dichtung



Fowler, M.: Review of the XP Conference 2002, Italy.

Standish Group: CHAOS Report, 1995.

# Blickwinkel in der Produktentwicklung

## Nutzer-Perspektive



„Ich muss meine Arbeit erledigen.“

- Aufgabe 1
- Aufgabe 2
- Aufgabe 3
- .....

## Produkt-Perspektive



„Ich muss dem Nutzer Funktionen bieten, um möglichst effizient zu sein.“

- Menüs
- Meldungen
- Funktionsbuttons
- Status-Informationen
- .....

# Die Nutzer-Perspektive...

## Richtlinien zur Gebrauchstauglichkeit [DIN ISO 9241-11]

### Effektivität

Der Nutzer ist in der Lage, sein Ziel zu erreichen.

### Effizienz

Der Nutzer erreicht sein Ziel mit minimalem Aufwand.

### Zufriedenstellung

Der Nutzer erreicht sein Ziel ohne Beeinträchtigung.

## Grundsätze der Dialoggestaltung [DIN ISO 9241-110]

Aufgaben-  
angemessen-  
heit

Lerförder-  
lichkeit

Selbstbe-  
schreibungs-  
fähigkeit

Individuali-  
sierbarkeit

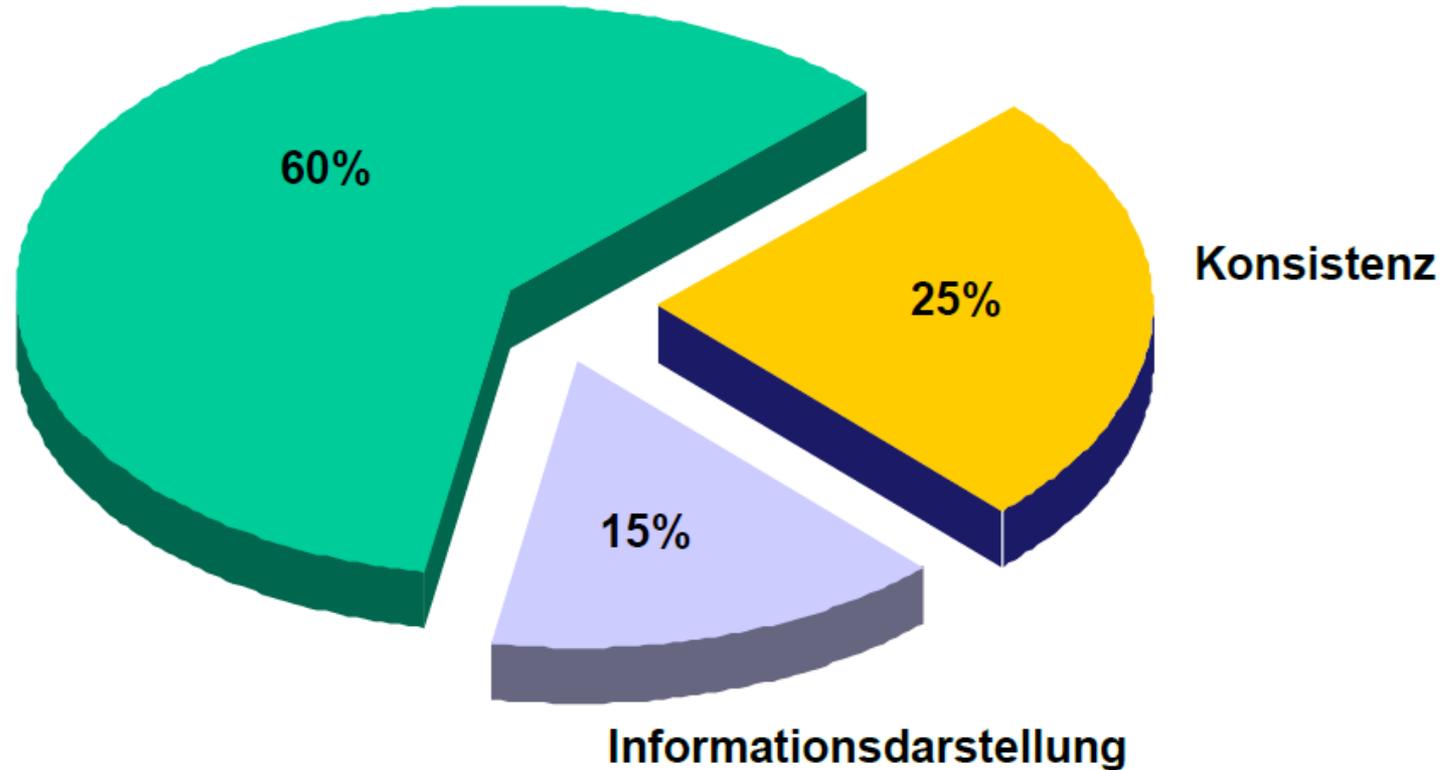
Steuerbarkeit

Fehlertoleranz

Erwartungs-  
konformität

# ...bestimmt den Dialog am User Interface

**Aufgabenangemessener  
Dialog**



„When GUIs fail“, System Concepts Ltd 1998

„Auf die Finger geschaut – Neue ISO-Norm für benutzergerechte interaktive Systeme“  
Geis, Thomas, c't 14/1998

# Produktgestaltung für den Nutzer...

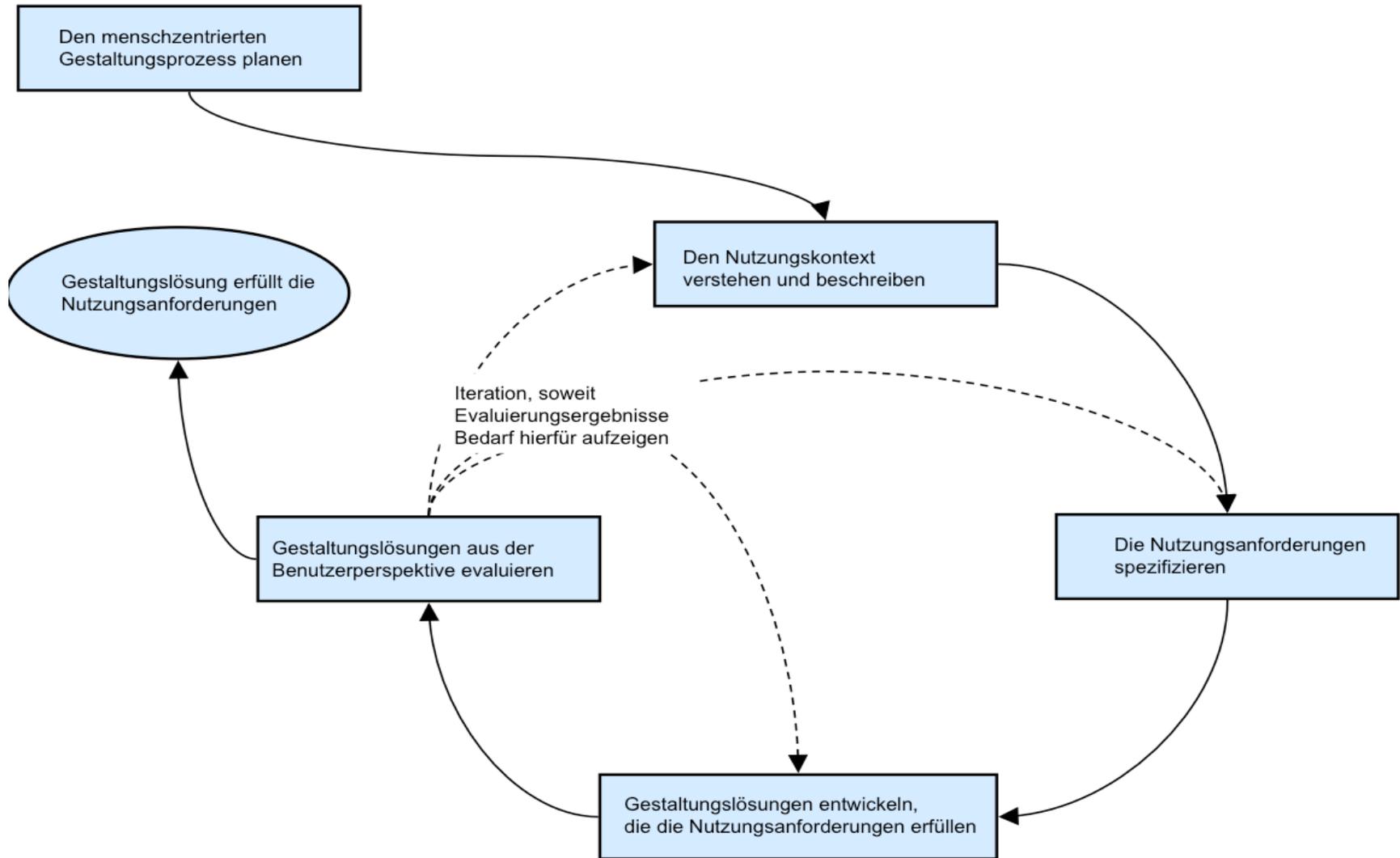


Bild 1 aus DIN EN ISO 9241-210: Wechselseitige Abhängigkeit menschzentrierter Gestaltungsaktivitäten

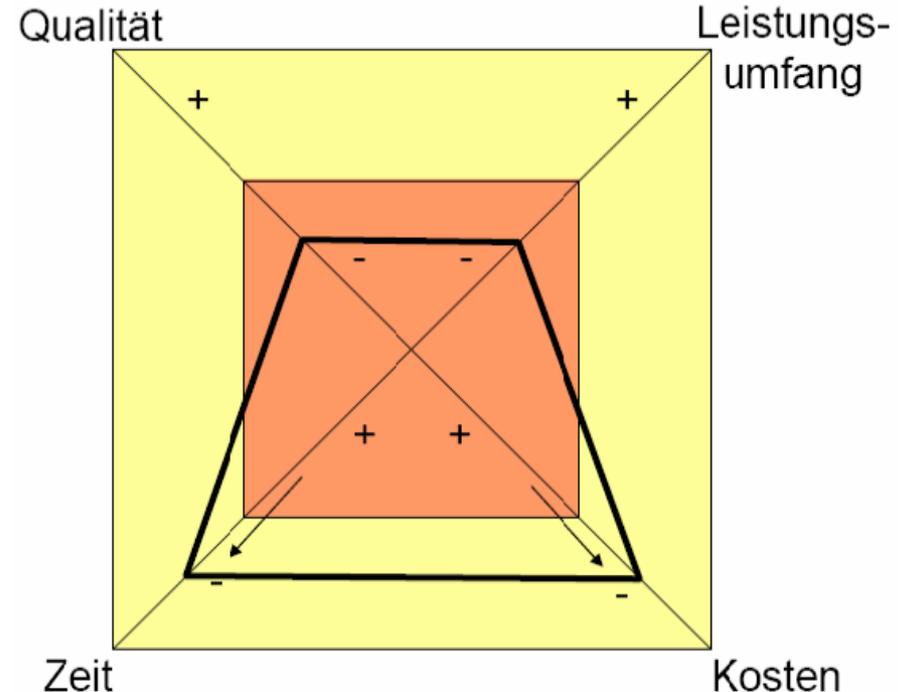
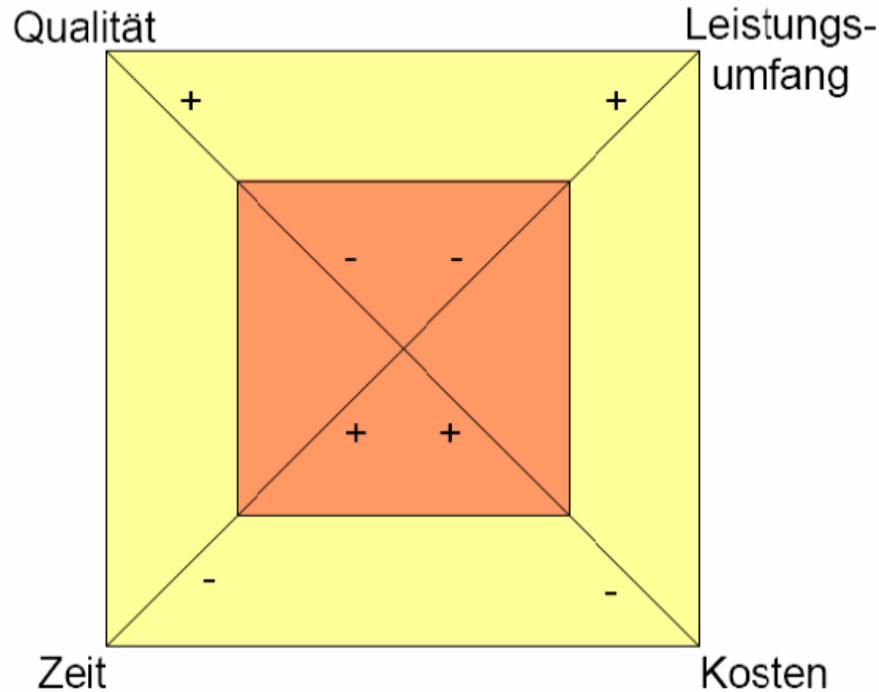
# Folgen falscher Benutzerbeteiligung

- **80% der Kosten** in (Software-) Entwicklungsprojekten entstehen **nach Abschluss** der Entwicklung.
- davon **80% wegen nachträglicher Befriedigung unerwarteter Anforderungen** der Benutzer.
- Das Einbringen neuer Funktionen zu einem **späten Stadium** der Softwareentwicklung ist **sehr viel teurer** als zu einem frühen Stadium.

Ursache: Ungenaue Analyse des Nutzungskontexts.

*(Claire Marie Karat, IBM Forschungszentrum)*

# Das Projekt scheitert



Teufelsquadrat von Sneed:  
Zusammenhang von Zeit, Kosten,  
Leistungsumfang und Qualität  
eines Projekts.



# Peter Hunkirchen

Diplomkaufmann

- Mitgründer und Vorsitzender des "Förderverein Usability-Netzwerk Bonn/Rhein-Sieg [[www.fun-ev.org](http://www.fun-ev.org)]".
- Stellvertretender Leiter des Kompetenzzentrums Usability und User Experience Design am Fraunhofer FIT.
- Experte für Benutzungsschnittstellen im DIN-Ausschuss "Benutzungsschnittstellen" und den Expertengremien der Deutschen Akkreditierungsstelle (DAkkS) und dem Arbeitskreis Qualitätsstandards der German UPA.
- Senior-Berater, Projektleiter und Trainer für Usability und UX.